

Zaragoza, Junio de 2015

Comunicado

Estimado cliente:

Le escribo para informarle sobre la situación de entregas de **los nuevos hornos con microondas o 100% vapor (60 cm / 45 cm) con marcas Siemens y Bosch**. Al final de este escrito anexamos la lista con los códigos afectados.

El lanzamiento de estos hornos ha generado una demanda sin precedentes en toda Europa que ha desbordado nuestras más optimistas previsiones. Esto está provocando en algunos casos una tensa situación de entregas. Por todo ello, le ruego que acepte mis sinceras disculpas.

Con la firme voluntad de no generar problemas adicionales a nuestra distribución, **hemos decidido no aceptar más pedidos en estos modelos** mientras no podamos garantizar un correcto suministro.

Para aquellos pedidos existentes en el sistema hasta el día 31 de Mayo de 2015, su Gestor Personal de Servicio al Distribuidor (tfno.: 902 331 442) se pondrá en contacto con usted en los próximos días con el fin de presentarle alternativas para tratar de resolver esta situación. Como siempre, tiene a su disposición a nuestro Delegado de Ventas para ayudarle a encontrar la mejor opción.

En el momento en el que podamos asegurar un nivel de servicio fluido volveremos a admitir pedidos en estos modelos. Nuestro equipo comercial le informará puntualmente de ello.

Lamentamos mucho los inconvenientes que podamos haberle causado y confiamos que las soluciones que le vamos a ofrecer le complazcan.

Atentamente,



Augusto Río
Director de Ventas
BSH Electrodomésticos España, S.A.

MODELOS DE HORNOS:

BOSCH	Hornos de 60 cm. 100% vapor:	
	HSG636ES1	
	HSG636BS1	
	Hornos de 45 cm. 100%vapor:	
	CSG636BS1	
	Hornos de 45 cm. con microondas:	
	CNG6764S1	
	CMG6764W1	
	CMG6764B1	
	CMG676BS1	
CMG633BS1		
CMG633BW1		

SIEMENS	Hornos de 45 cm. 100%vapor:	
	CS636GBS1	
	Hornos de 60 cm. con microondas:	
	HN678G4S1	
	HM676G0S1	
	HM633GBS1	
	Hornos de 45 cm. con microondas:	
	CN678G4S1	
	CM678G4W1	
	CM676GBS1	
CM633GBS1		